



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Web- / Internetservices

Für klare
Verhältnisse

Ausgabe 1.5
vom Dezember 2017

Inhalt

Inhalt	1
Einleitung	2
1. Allgemein	2
2. Angebot & Vertragsabschluss	2
3. Folgeverträge	2
4. Rechte Dritter, Datensicherheit, Inhalte	3
5. Geheimhaltung & Datenschutz	3
6. Leistungen	3
6.1. Erstellung von Internetauftritten	4
6.2. Bereitstellen von Web-Applikationen	4
6.3. Web- und E-Mail-Hosting	5
6.4. Domain-Hosting	5
6.5. Anmeldung bei Suchmaschinen	5
6.6. Übertragung der Daten auf den Webserver	5
6.7. Wartung von Internetseiten	6
7. Mängel, Haftung & Schadenersatz	6
7.1. Mängelgewährung	6
7.2. Haftungsausschluss	6
8. Abnahme	7
9. Vertragsdauer & -Kündigung	7
9.1. Automatische Verlängerung des Vertrages	7
9.2. Kündigung	7
10. Eigentumsvorbehalt / Nutzungsrechte	8
10.1. Unterbrechung von Dienstleistungen	8
11. Teilnichtigkeit (salvatorische Klausel)	8
12. Erfüllungsort und Gerichtsstand	8
13. Sonstige Bestimmungen	8

Einleitung

Transparenz zählt zu unseren obersten Prinzipien. Diese Bedingungen dienen der Klarheit in der Beziehung mit unseren Kunden (im Folgenden „Auftraggeber“).

Dabei soll niemand bevorzugt oder benachteiligt werden. Es geht darum, unangenehme Überraschungen auszuschliessen und die gute Zusammenarbeit dank klaren Regelungen von Anfang an sicher zu stellen.

1. Allgemein

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil jedes Vertrages mit innosolutions Peter Fährndrich, Eschenbach (im Folgenden „innosolutions“).

Verkauf, Lieferung und Leistung erfolgen nur zu den nachfolgenden Bedingungen. Abweichungen von diesem Vertrag sind rechtlich nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

2. Angebot & Vertragsabschluss

Mit der Auftragserteilung an innosolutions, gleichgültig in welcher Form diese erfolgt, erkennt der Auftraggeber diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung an. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

Ein Vertrag kommt zustande, wenn innosolutions eine Bestellung oder einen Auftrag schriftlich oder mündlich bestätigt, der Auftraggeber ein Angebot unterzeichnet und schriftlich zurücksendet oder dieses durch mündliche Zusage akzeptiert. Ferner gelten spätestens mit der Begleichung der verrechneten Leistungen das Angebot und diese AGB als akzeptiert.

Sollten bis zum Ausführungsbeginn des Auftrages Kostenerhöhungen eintreten, werden diese dem Auftraggeber rechtzeitig mitgeteilt. Dem Auftraggeber wird nur in diesem Fall das Recht eingeräumt, von einem bestehenden Vertrag zwischen ihm und innosolutions zurückzutreten.

Nach der Auftragsbestätigung und mit Beginn der Arbeit wird dem Auftraggeber eine Vorauszahlung von 50 Prozent der einmaligen Auftragssumme in Rechnung gestellt.

3. Folgeverträge

Ansprüche auf den Abschluss von Folgeverträgen werden für innosolutions aus diesem Vertrag nicht begründet.

4. Rechte Dritter, Datensicherheit, Inhalte

Der Auftraggeber stellt innosolutions von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Er ist verpflichtet, bezüglich der uns zur Verfügung gestellten Daten das Copyright sowie Rechte Dritter zu beachten und er muss über die Genehmigung für die Veröffentlichung und oder Veränderung dieser Daten verfügen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, von allen Daten, die er - gleichgültig in welcher Form - an uns sendet, für sich Sicherheitskopien zu erstellen. innosolutions haftet nicht für den Verlust oder die Veränderung der Daten.

Eine Nutzung der Leistungen von innosolutions für pornografische, rassistische oder sonstige rechtlich unzulässige Inhalte ist dem Auftraggeber untersagt. Aufgrund der knappen Preiskalkulation ist es nicht möglich, dass wir eine eingehende Einzelprüfung für den Fall vornehmen, ob Ansprüche Dritter berechtigt bzw. unberechtigt sind. Das gleiche gilt, wenn Inhalte nach dem allgemeinen Rechtsempfinden gegen das geltende Recht der Schweiz, der EU oder der USA verstoßen könnten. Der Auftraggeber ist selbst dafür verantwortlich, den nötigen Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte anzutreten.

5. Geheimhaltung & Datenschutz

innosolutions verpflichtet sich zu einem jederzeit professionellen und sicherheitsbewussten Umgang mit sensiblen Daten jeder Art, im Speziellen mit Login-Daten des Auftraggebers.

Die innosolutions übergebenen Informationen gelten nicht als vertraulich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Soweit sich innosolutions Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist innosolutions berechtigt, die Auftraggeberdaten dem Dritten - unter Einhaltung der üblichen Sicherheitsvorkehrungen - offen zulegen, wenn dies für die Vertragszwecke erforderlich ist und nicht ausdrücklich in schriftlicher Form untersagt wurde.

6. Leistungen

Unsere Dienstleistung ist - immer im Rahmen des vereinbarten Umfangs - die Erstellung und das Testen der Webseiten des Auftraggebers mit allen dazu notwendigen Tätigkeiten, die Vermittlung und Bereitstellung von Web-Applikationen und Speicherplatz, die Anmeldung bei Suchmaschinen, ggf. das Übertragen der Seiten auf den entsprechenden Server, auf dem der Auftraggeber über Speicherplatz verfügt, die Wartung der Internetseiten des Auftraggebers sowie andere mit dem Auftraggeber speziell abgemachte Dienstleistungen, die unserem Unternehmenszweck entsprechen.

innosolutions ist ermächtigt, die für den Kunden erbrachten Leistungen als Referenz zu verwenden und zu publizieren, solange der Kunde dem nicht eindeutig widerspricht.

6.1. Erstellung von Internetauftritten

Die Erstellung der Internetauftritten erfolgt durch innosolutions nach den Wünschen des Auftraggebers, die während des Vertragsverhältnisses jederzeit mit den entsprechenden Aufpreisen und allfälligen Auswirkungen auf den Zeitplan geändert werden können.

In der Regel werden die erbrachten Services über einen Pauschalbetrag offeriert und in Rechnung gestellt, der alle zum Zeitpunkt der Auftragserteilung abgemachten Dienstleistungen und Funktionen berücksichtigt. Darin inbegriffen sind maximal 2 Durchgänge (Iterationen) für Inhaltsanpassungen.

Bei wesentlichem Abweichen vom bestätigten Angebot, insbesondere durch wiederholte Zustellung von einzupflegenden Inhalten oder bei sich während der Projektphase ändernden Anforderungen, können Aufpreise geltend gemacht werden.

innosolutions übernimmt keine Gewähr für die Vollständigkeit der Daten und dafür, dass die Leistung einem vom Auftraggeber verfolgten bestimmten Zweck genügt.

innosolutions ist bemüht, den Auftrag des Auftraggebers nach bestem Wissen und Gewissen schnellstmöglich zu erfüllen. Eine Frist für die Fertigstellung gibt es jedoch nur, wenn diese zuvor schriftlich vereinbart worden ist und der Auftraggeber sämtliche notwendigen Unterlagen und Informationen zum vereinbarten Termin und in der vereinbarten Form übergeben hat. Somit haftet innosolutions nicht für Verluste, die dem Auftraggeber durch eine eventuelle Verzögerung bei der Erfüllung des Auftrages entstehen.

Auch bei verbindlich vereinbarten Fristen hat innosolutions eine Verzögerung der Leistungserbringung aufgrund von höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die innosolutions die Leistung wesentlich erschweren (im Speziellen bei nicht rechtzeitig erfolgter Lieferung von Inhalten / Informationen durch den Auftraggeber oder durch Dritte, die für die Erstellung des Auftritts erforderlich sind) oder unmöglich machen nicht zu vertreten. innosolutions ist daraufhin berechtigt, die Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durch Erhalt der Zahlung und Übergabe der Seiten an den Auftraggeber, übernimmt innosolutions keine Garantie für Fehler oder Störungen, die durch Eingriffe des Auftraggebers oder durch Einwirkung Dritter entstehen.

6.2. Bereitstellen von Web-Applikationen

innosolutions stellt dem Auftraggeber Apps von Drittherstellern für die Erstellung von Websites zur Verfügung (innoCreator).

Mit der Nutzung der Applikation innoCreator bzw. der Zusatzdienstleistung (wie z. B. dem WebShop) akzeptiert der Kunde zusätzlich die auf die entsprechenden Applikationen bzw. Zusatzdienstleistungen anwendbaren Lizenzbestimmungen, Geschäftsbedingungen, Nutzungsbedingungen und/oder die auf der jeweiligen Angebotsseite innerhalb des innoCreators oder auf innosolutions.ch publizierten Angebote und Bestimmungen.

innosolutions kann die Nutzung von Applikationen oder anderen Zusatzdienstleistungen jederzeit und ohne Vorankündigung einschränken und/oder einzelne Applikationen bzw. Zusatzdienstleistungen aus dem Angebot entfernen.

Der Kunde nimmt ausserdem zustimmend zur Kenntnis, dass bezüglich der Applikationen - sofern nicht explizit vereinbart - keinerlei Anspruch auf Supportleistungen durch innosolutions besteht und dass er für die Sicherung seiner Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Applikationen die alleinige Verantwortung trägt.

6.3. Web- und E-Mail-Hosting

innosolutions garantiert nicht die Verfügbarkeit des Webspace auf gemieteten Webservern und schließt eine Haftung für eine allfällige zeitweise Nichterreichbarkeit Internetauftritten aus.

Der Auftraggeber / E-Mail-Nutzer hat die Zugänge in seinem persönlichen elektronischen Postfach (E-Mail) regelmässig zu kontrollieren. Das Versenden von Werbe-E-Mails durch den Auftraggeber / E-Mail-Nutzer an Dritte, ohne von diesen dazu aufgefordert worden zu sein, ist unzulässig. innosolutions behält sich bei bekannt werden vor, das Zugangskonto des Kunden ohne Ankündigung bis zur Klärung des Sachverhalts zu sperren.

Das Versenden unerwünschter Massenmails (Spamming, Mail Bombing) über die von innosolutions zur Verfügung gestellten Mail-Server ist untersagt. Ebenso ist der Betrieb von Mailinglisten in einem Ausmass, welches die Betriebsstabilität der Systeme gefährden könnte, strikte untersagt. Solche Verhaltensweisen gelten als missbräuchliche Verwendung des Mail-Hosting-Services, bei welchen sich innosolutions vorbehält, die betroffenen Konten oder den gesamten E-Mail-Server des Auftraggebers mit sofortiger Wirkung auf Kosten des Auftraggebers zu sperren. Dies gilt auch für den Fall, dass kein tatsächlicher Rechtsanspruch gegeben sein sollte.

6.4. Domain-Hosting

innosolutions schuldet ausschliesslich die Vermittlung der Domain und garantiert nicht die Verfügbarkeit bestimmter Domainnamen und schließt eine Haftung für eine allfällige zeitweise Nichterreichbarkeit von gehosteten Domains aus.

6.5. Anmeldung bei Suchmaschinen

Die Anmeldung bei Suchmaschinen erfolgt durch innosolutions nach besten Möglichkeiten. Wir übernehmen jedoch keine Garantie für den Erfolg und Nutzen der Anmeldung.

6.6. Übertragung der Daten auf den Webserver

innosolutions haftet, sofern beauftragt, dafür, dass die Daten des Auftraggebers ordnungsgemäss auf den Server übertragen werden. Davon muss sich der Auftraggeber nach Abschluss des Auftrags überzeugen. Für alle Veränderungen, die anschliessend durch den Auftraggeber selbst oder durch Dritte entstehen, ist eine Haftung durch innosolutions ausgeschlossen.

Falls der Auftraggeber bereits vor Vertragsbeginn über Speicherplatz und / oder einen Online-Zugang bei einem anderen Anbieter verfügt, ist er allein verpflichtet zu prüfen, ob die entsprechende Nutzung (z.B. für gewerbliche Aktivitäten) bei dem jeweiligen Anbieter rechtmässig ist. innosolutions ist in keinem Fall für eine unerlaubte Nutzung verantwortlich.

innosolutions behält sich das Recht vor, bereits verfügbare Hostings vorgängig auf ihre Sicherheit sowie die Kompatibilität mit der durch innosolutions zu erbringenden Leistung zu prüfen und - bei negativem Befund - die Übertragung auf den durch innosolutions als nicht-kompatibel taxierten Server abzulehnen.

6.7. Wartung von Internetseiten

Wird vom Auftraggeber ein Wartungsvertrag mit innosolutions abgeschlossen, sind wir dafür verantwortlich, die Seiten des Auftraggebers in den vereinbarten Zeiträumen zu kontrollieren und - innerhalb der laufenden Major-Version - zu aktualisieren sowie gegebenenfalls Fehlfunktionen zu beseitigen. Der Auftraggeber ist während der Vertragsdauer dafür verantwortlich, dass keine Änderungen durch Dritte an den im Wartungsvertrag aufgeführten Seiten vorgenommen werden.

Nicht im Wartungsvertrag enthalten sind Migrationen auf neue Major-Versionen oder auf andere CMS-Lösungen, sofern diese Auswirkungen auf die Struktur und das Design des Internetauftritts haben.

7. Mängel, Haftung & Schadenersatz

7.1. Mängelgewährung

innosolutions führt sämtliche Aufträge mit größtmöglicher Sorgfalt aus und verpflichtet sich, bei - nach an branchenüblichen Standards gemessener - mangelhaft erbrachter Leistung zur kostenlosen Nachbesserung.

Bei Fehlschlägen der Nachbesserung (z.B. bei Unmöglichkeit oder Unverhältnismässigkeit) kann der Auftraggeber eine Herabsetzung des Kaufpreises geltend machen. Ein Schadenersatzanspruch seitens des Auftraggebers ist - ausser im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit - nicht statthaft.

7.2. Haftungsausschluss

innosolutions übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Sicherheitslücken oder sonstiger Gründe und haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn und Folgeschäden.

innosolutions übernimmt keine Kosten für die Erbringung von Dienstleistungen Dritter.

innosolutions haftet nicht für durch Mängel an eingesetzten Fremd-Programmen (Komponenten, Module, Plugins, Extensions) hervorgerufenen Schäden.

8. Abnahme

Der Auftraggeber hat sich bei der Inbetriebnahme (GoLive) des Internetauftritts davon zu überzeugen, dass die von innosolutions gefertigten Seiten unter den zuvor festgelegten Testbedingungen funktionieren. Eine Verlängerung der Haftung von innosolutions kann der Auftraggeber nur durch einen Abschluss eines entsprechenden Wartungsvertrages erreichen.

Tritt der Auftraggeber vom Vertrag zurück oder nimmt der Auftraggeber den teilweise oder vollständig fertig gestellten Internetauftritt nicht an, so gerät er in Abnahmeverzug. Im Falle des Abnahmeverzuges ist innosolutions berechtigt, auf Vertragserfüllung zu bestehen oder ersatzweise Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Als Schadensersatz kann innosolutions 75% des, dem Auftrag zugrunde liegenden Projektpreises gegenüber dem Auftraggebern einfordern.

9. Vertragsdauer & -Kündigung

Vertragsdauer ist die durch den Auftraggebern und innosolutions vereinbarte Laufzeit des Vertrages. Ist keine andere Frist vereinbart, gilt bei sämtlichen Dienstleistungen grundsätzlich eine Mindestvertragsdauer von einem Jahr.

9.1. Automatische Verlängerung des Vertrages

Um eine unterbrechungsfreie Erbringung der Services sicherzustellen, erneuert sich ein nicht fristgerecht gekündigter Vertrag automatisch stillschweigend um 1 Jahr ab Abschlussdatum / per Erneuerungstichtag.

9.2. Kündigung

Die Kündigung eines laufenden Vertrages für Wartung, Hosting, Domainmiete oder Website-Creator-Services, hat unter Einhaltung einer 3-monatigen Kündigungsfrist per Erneuerungstichtag zu erfolgen. Die Kündigung bedarf für ihre Gültigkeit der schriftlichen Form.

Bei Rücktritt vor Ende der Rechnungsperiode kann kein Anspruch auf Rückerstattung (weder vollständig noch pro rata temporis) geltend gemacht werden, der gesamte Betrag gilt als geschuldet.

innosolutions behält sich das Recht vor, ein Domain- und/oder Webhosting und/oder einen WebsiteCreator-Server per sofort zu kündigen, insbesondere dann, wenn unsere Infrastruktur für illegale, unsittliche oder unethische Aktivitäten benutzt wird.

Vorbehalten bleibt in diesem Fall die Einreichung einer Strafanzeige und/oder die Forderung von Schadenersatz.

10. Eigentumsvorbehalt / Nutzungsrechte

An allen an den Auftraggeber gelieferten Waren und Dienstleistungen behält sich innosolutions das Eigentumsrecht ausdrücklich vor, bis der Auftraggeber sämtliche Forderungen erfüllt hat.

innosolutions bleibt auch nach Leistung des Auftraggebers alleiniger Eigentümer sämtlicher Rechte an erstellten Skripten und Programmen, Dokumentationen oder sonstigem im Auftrag des Auftraggebers geschaffenen geistigen Eigentums.

10.1. Unterbrechung von Dienstleistungen

Nach erfolgloser Mahnung behält sich innosolutions ausdrücklich das Recht vor, Domain-, Internet-Hosting- und oder E-Mail-Services bis zur vollständigen Begleichung aller offenen Forderungen zu unterbrechen.

11. Teilnichtigkeit (salvatorische Klausel)

Sollte in diesen Bedingungen eine unwirksame Regelung enthalten sein, gelten alle übrigen gleichwohl. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Formulierung am nächsten kommt.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist Eschenbach. Für alle sich aus den Vertragsverhältnissen ergebenden Streitigkeiten ist der Gerichtsstand Luzern.

13. Sonstige Bestimmungen

Gegenbestätigungen des Vertragspartners unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen ist hiermit widersprochen.

Eschenbach, im Dezember 2017

Fragen Sie uns!

Telefon

041 508 1 508
076 690 0 815

E-Mail

help@innosolutions.ch

Hier finden Sie uns

Unterdorfstr. 1 | 2. OG
6274 Eschenbach LU